

Vendégtájékoztató

Kedves Vendégünk!

Üdvözljük az Ambra Hotelben!

Ebben az útmutatóban megtalál minden fontos információt a szállodában elérhető szolgáltatásokról.

Kellemes itt-tartózkodást kívánunk!

A szálloda vezetősége

AUTÓBÉRLÉS:

Amennyiben autót kíván bérelni, több ilyen szolgáltatást nyújtó cég ajánlataiból is választhat, kérjük forduljon a recepciós kollégáinkhoz további tájékoztatásért.

BANK, ATM:

A szálloda közvetlen környezetében több bankjegy-automata üzemel, a legközelebbi a Király és a Csányi utca sarkán található. A legközelebbi Bankfiókot ugyanitt találja. További lehetőségekért kérje a recepciós kollégáink segítségét.

BÉBISZITTER:

Egyéni gyermekfelügyelet felkészült bébiszitter által térítés ellenében biztosított, előzetes egyeztetés után. Kérjük, további információért forduljon a recepció a munkatársainkhoz.

BENZINKÚT:

Néhány környékbeli benzinkút:

MOL:

1087 Budapest, Hős u. 9.

1082 Budapest, Futó u.

1089 Budapest, Golgota tér

OMV:

1082 Budapest, Baross u.

1086 Budapest, Teleki tér

1087 Budapest, Kerepesi út 22.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76.

BORRAVALÓ:

Magyarországon nincs egységes rendelkezés, mely alapján a szállodai- illetve éttermi árak tartalmazzák a szervízdíjat. Kérjük ellenőrizze a kapott számlát, hogy az tartalmazza-e a szervízdíjat. Amennyiben nem, és Ön elégedett a szolgáltatás színvonalával, a borraivalót a személyzet természetesen mindenhol hálásan fogadja. A borraivaló általánosan elfogadott mértéke a számla végösszegének 10-15%-a.

CIPŐTISZTÍTÓ:

Cipőtisztító, illetve cipőfényező szivacsot a recepció tud igényelni térítésmentesen.

Cipőtisztító gép áll rendelkezésre a mínusz egyes szinten.

CSOMAGMEGŐRZÉS:

Csomagjait recepciónk munkatársai térítésmentesen veszik át megőrzésre.

CSOMAGSZÁLLÍTÁS:

Amennyiben csomagszállításra lenne szüksége, kérje a recepció segítségét.

DOHÁNYZÁS:

A dohányzás a szálloda teljes területén szigorúan tilos a Magyarországon hatályos törvények értelmében. Dohányozni kizárólag a szálloda főbejáratától 5 méterre megengedett. A szálloda a vendég részére a szabály megszegése esetén 100 EUR extra takarítási díjat számít fel.

Amennyiben a tűzjelző berendezés megszólal a dohányzás következtében, a Tűzoltóság kiszállás díját a szálloda a felelős vendégre maradéktalanul áthárítja.

ELEKTROMOS CSATLAKOZÁS:

A hálózati feszültség 220V. Kérjük, forduljon a recepcióhoz, amennyiben adapterre vagy átalakítóra lenne szüksége.

ELEKTROMOSSÁG:

A szobában az elektromos áram a szobakártyával működik. Kérjük, helyezze kártyáját a bejárati ajtó jobb vagy bal oldalán található kártyatartóba.

ESERNYŐ:

A térítésmentesen használható szállodai esernyőt kérje a recepción.

EXTRA TAKARÓ, PÁRNA:

Extra takaró, illetve párna térítésmentesen igényelhető a recepción.

ÉBRESZTÉS:

A kívánt ébresztési időpontot jelezze recepcióknak. Kérjük, tárcsázza a 0-t!

ÉRKEZÉS IDEJE, SZOBA ELHAGYÁSA:

Érkezése napján a szoba 14:00 órától áll rendelkezésre. Ennél korábbi megérkezése esetén a szoba elkészülte nem garantált, azonban munkatársaink természetesen igyekeznek minél előbb átadni Önnek a szobát. Amennyiben korai érkezése előre látható, kérjük, szíveskedjen foglalásakor ezt jelezni felénk.

Elutazása napján a szállodai szoba 11:00 óráig vehető igénybe. Hosszabbítási szándékát kérjük, szíveskedjen jelezni a recepción és a kollégáink segítenek. A hosszabbításért felárat számítunk fel.

FAX:

Faxküldés térítés ellenében lehetséges a recepción. Szállodánk központi fax számán (+36 1 321 1540) vendégeink részére is fogadunk fax üzeneteket. További információért kérjük, forduljon recepciós kollégához: tárcsázza a 0-t!

FÉNYMÁSOLÁSI LEHETŐSÉG:

Térítés ellenében lehetősége nyílik fénymásolásra. A szolgáltatás a recepción vehető igénybe. További információért kérjük, forduljon recepciós kollégához: tárcsázza a 0-t!

FIZETÉS:

Készpénzben Forinttal, illetve Euro-val tud fizetni. Bankkártyával történő fizetés esetén a következő kártyatípusokat fogadjuk el: American Express, Eurocard/Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron.

FÜRDŐKÖPENY, PAPUCS:

Füldőköpeny, illetve papucs térítésmentesen igényelhető. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

FÜRDŐSZOBAI SZÉK:

Vendégeink kényelme érdekében kérésre fürdőszobai széket készítünk be. Kérjük, erre vonatkozó igényét recepciónk munkatársának szíveskedjen jelezni: Kérjük, tárcsázzon 0-át!

FŰTÉS:

Az ablak előtt található radiátorok, illetve a fürdőszobai radiátorok központilag irányítottak. A fűtési szezon kezdetekor kapcsolják be őket és annak végén kapcsolják ki. Szabályozni a rajta található hőfok szabályzóval lehet.

GYERMEKÁGY:

3 év alatti gyermekek részére ingyenesen kérhető gyermekágy. Kérjük, erre vonatkozó igényét recepciónk munkatársának szíveskedjen jelezni: Kérjük, tárcsázza a 0-t!

GYÓGYSZERTÁR:

A legközelebbi gyógyszertár szállodánktól kb. 2 perc sétára található. A legközelebbi Éjjel-Nappal nyitva tartó gyógyszertár címe: 1061 Bp. Teréz Krt. 41. Bővebb információért, kérjük, forduljon recepciónkhoz!

HITELKÁRTYÁK:

Szállodánk a következő hitelkártyákat fogadja el: American Express, Eurocard/Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron.

IDŐZÓNA:

Magyarország a közép-európai időzónához tartozik, amely 1 órával jár az egyezményes koordinált világidő előtt. A pontos időt recepcióunktól kérdezheti meg.

INFORMÁCIÓS ANYAGOK:

Városunkról és környékéről, különféle programlehetőségekről recepciónk nyújt bővebb tájékoztatást. Információs anyagok széles választéka szintén térítésmentesen hozzáférhető.

INTERNET:

Vendégszobáinkban, illetve a közösségi terekben a szélessávú vezeték nélküli internet használata ingyenes. További információért kérjük, forduljon recepciónkhoz! Vendégeink részére ingyenesen használható tabletek találhatóak a Lobbyban. Felmerülő kérdés esetén kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz, kérjük tárcsázza a 0-t!

IVÓVÍZ:

A csapvíz fogyasztható, azonban az íze szokatlan lehet. Szénsavas és szénsavmentes, palackozott ásványvizet minibárjában, valamint a Lobby Bár-ban talál.

JÉG:

Ha jeget szeretne, kérje a recepció segítségét.

KARBANTARTÁS:

Amennyiben a szobájában található bármely berendezés működésében hibát észlel, kérjük forduljon recepciónkhoz, tárcsázza a 0-t!

KERÉKPÁR BÉRLÉS:

Városunk és környéke bővelkedik izgalmas útvonalakban melyek kerékpárral felfedezhetőek. Kölsönzéssel kapcsolatban kérje a recepció segítségét.

KÉREM, NE ZAVARJANAK:

Amennyiben nem szeretné, hogy a pihenését megzavarják, kérjük, szíveskedjen kívülről a szobája ajtajára a „Kérem, ne zavarjanak” kilincskártyát akasztani. Ha ez idő alatt telefonhívást sem szeretne fogadni, szíveskedjen jelezni ezt recepciónkhoz. Házirendünk értelmében szobaszámot látogatókkal nem közlünk.

KLÍMABERENDEZÉS:

A szobában található klímaberendezés csak hűtésre alkalmazható. Három fokozata van: gyenge, közepes és erős. Egyéni igényének megfelelően állíthatja be a hőmérsékletet. A klímaberendezés a nyári hónapokban áll rendelkezésre.

KULCSKÁRTYA:

Szoba kulcskártyáját kérjük utazáskor szíveskedjen leadni a recepción. Amennyiben elveszíti azt, vagy szeretné szuvenírként magával vinni, a recepción 3 Euro-t számítunk fel darabjáért.

LEVÉLPAPÍR, BORÍTÉK:

Levélpapír, illetve boríték igényét szíveskedjen recepciónkon jelezni. A szolgáltatás térítésmentes.

LÁTOGATÓK:

A szálloda szobáiban kizárólag a szálloda vendégei tartózkodhatnak. Amennyiben látogatói érkeznek, a látogatók kényelembe helyezhetik magukat a szálloda Lobby-jában.

MASSZÁZS:

Különböző gyógy-, illetve kényeztető masszázsokat vehet igénybe szállodánkban. Időpont egyeztetéssel kapcsolatban keresse recepciónkot, kérjük, tárcsázza a 0-t!

MINIBÁR:

A szobában található minibár készletét a Housekeeping naponta feltölti és ellenőrzi, az utazás napján a fogyasztást összesíti. Az elfogyasztott italokat – és ételeket az elutazás napján tudja kifizetni a szálloda recepcióján. Az árjegyzéket a QR kód leolvasásával érheti el. Amennyiben plusz italra lenne szüksége, kérje a recepciós segítségét, kérjük tárcsázza a 0-t.

MOBILTELEFON:

Mobiltelefon szállodánk teljes területén használható. Megkérjük azonban kedves vendégeinket, hogy szállodánk reggeliző termében, illetve közösségi helységeiben mobiltelefonjukat diszkréten használják. Vendégeink kényelme érdekében kérjük, kerüljék a túlságosan hangos telefoncsengést, illetve beszélgetést.

Amennyiben a készülékéhez tartozó töltőt otthon felejtette, forduljon recepciónkhoz, ahol díjmentesen többféle típusból választhat.

MOSÁSI ÉS VASALÁSI SZOLGÁLTATÁS:

Mosási- és vasalási szolgáltatás igényét recepciónkon jelezheti. A szolgáltatás térítés ellenében vehető igénybe, az árjegyzéket az asztalon a prospektustartóban találja.

A mosásra, vasalásra szánt ruhaneműt a szekrényben található mosodai zsákban adhatja át recepciónkon, illetve kérheti az átvételt telefonon. A reggel 9:00 óráig átadott ruhaneműk tisztítása, vasalása másnap ugyan erre az időpontra készül el. A 9:00 óra után beérkező megrendelések csak másfél nap múlva készülnek el. (Pl. hétfő reggel 9:00 óra után leadott mosnivaló szerda délután készül el.

NYILVÁNOS TELEFON:

Telefonhívás recepciónkon is kezdeményezhető, a hívások díjait illetően recepciós munkatársaink szívesen nyújtanak bővebb felvilágosítást.

ORVOS:

Kérjük, forduljon recepciónkhoz, tárcsázza a 0-át!

PARKOLÁS:

Szállodánkban mélygarázs üzemel, ami lifttel működik, így használata súly – és méret korláthoz kötött: 2000 kg alatti személyautók részére tudjuk biztosítani a parkolást – limitált helyszámmal. Amennyiben ennél nagyobb autóval rendelkezik, úgy azt a szállodától mindössze pár perc sétára levő parkolóházban, illetve parkolódudvarokban tudja elhelyezni. Parkolási igényét kérjük, jelezze foglalásakor.

Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a szállodánk épülete előtt található parkolóhelyek nem az Ambra Hotelhez tartoznak, ezért az esetleges parkolási bírságért, illetve bármely jellegű károkozásért szállodánknak sajnos nem áll módjában felelősséget vállalni.

PAPUCS:

Szállodai papucs térítésmentesen igényelhető. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

PÁRNA:

Amennyiben plusz párnára lenne szüksége, kérjük, jelezze igényét a recepción. Toll és tollmentes párnát is tudunk biztosítani, kérjük, tárcsázza a 0-t!

PÉNZVÁLTÁS:

A szállodai számla kiegyenlítése történhet Euro-val, pénzváltásra szállodánkban azonban nincs lehetőség. Recepciók kollégáink készséggel nyújtanak tájékoztatást a városban található bankokkal, pénzváltókkal, illetve azok nyitvatartásával kapcsolatban.

PIPERECIKKEK:

Borotválkozási szerek, fésű, fogkefe, illetve fogkrém recepciónkon térítésmentesen kérhető.

POSTA:

A legközelebbi postát szállodánktól 5 perc sétára találja, a címe: 1061 Budapest, Hegedű utca 1/a. A feladásra szánt, felbélyegzett levelezőlapjait, leveleit átadhatja recepciónk munkatársainak is. Az Önnek érkező küldeményeket is itt veheti át.

RÁDIÓ:

A szobában található rádiókészüléken elérhető csatornák listájához kérjük, lapozzon a „TV, RÁDIÓ CSATORNÁK” mellékletünkhöz.

IDŐ BEÁLLÍTÁS:

tartsa lenyomva a Time gombot. Az Hour gomb nyomogatásával állítsa be az órát a Min gomb nyomogatásával állítsa be a percet. Ébresztő beállítása: Tartsa lenyomva az Alarm gombot, az Hour gomb nyomogatásával állítsa be az ébresztés óráját, míg a Min gomb nyomogatásával állítsa be az ébresztési idő percét, majd bal oldalt tolja el a gombot az On-ra. Ha rádiót szeretne hallgatni, akkor a bal oldalt található Volume gombot tekerje el kattanásig, majd a jobb oldalt található gombbal válasszon sávot (MW vagy FM), ezt követően, a Tuning felirat alatt található gombbal válasszon frekvenciát.

RECEPCIÓ:

A recepció munkatársai a nap 24 órájában készséggel állnak kedves Vendégeink rendelkezésére személyesen, illetve a szobai telefonon tárcsázható 0-s melléken.

REGGELI:

Kezdje jól a napját gazdag büféasztalunknál szállodánk reggelizőtermében. A büféreggeli minden nap 7:00-10:00 óra között vehető igénybe. Amennyiben szobájában szeretne reggelizni, rendelését telefonon jelezheti, tárcsázza a 0-át. A reggelit 7:00 órától 11 óráig szolgáljuk fel a szobában. Ez esetben a megrendelő lapot a recepción, illetve az étteremben a kollégáinktól kérhet.

SZAUNA:

A szaunát a szálloda 1. emeletén találja, a lifttel szemben. Amennyiben használni szeretné, kérjük, jelezze a recepción (tárcsázzon 0-át) minimum fél órával az igénybevétel előtt.

SZÁLLODAI ÉTEL ÉS ITALVÁLASZTÉK:

Vendégeink számára a szobai italfogyasztás a nap 24 órájában biztosított. A szobai minibár termékeinek árait a minibár hűtő ajtaján kihelyezett QR kód leolvasásával érheti el.

SZÉF, FELELŐSSÉGVÁLLALÁS:

Kérjük, értéktárgyait a szobai széfbe szíveskedjen elhelyezni. Olyan értéktárgyakért, amelyek nem ezekben tart, a szálloda nem vállal felelősséget. A széf használatának leírását a széf mellett található.

SZOBAFOGLALÁS:

Amennyiben következő tartózkodására szeretne szobát foglalni, kérjük, forduljon recepciónkhoz. Legkedvezőbb ajánlatainkért keresse fel szállodánk honlapját: www.hotelambra.hu. Amennyiben rendszeresen látogatja szállodánkat, érdeklődjön egyéni- és céges törzsvendégprogramjainkkal kapcsolatban, recepciónk örömmel áll szíves rendelkezésére.

SZOBATAKARÍTÁS, TEXTILCSERE:

Szobaasszonyaink a hét minden napján a délutáni órákban végzik a szobák napi takarítását. Az ágynemű cseréje hetente két alkalommal történik. Amennyiben a textíliák további cseréjét kéri, szíveskedjen igényét recepciónkon jelezni, tárcsázza a 0-t!

Környezetünk megóvása érdekében a törölközőit hetente két alkalommal cseréljük. Amennyiben további cserét kér, kérjük, hagyja a fürdőszoba padlóján a cserélni kívánt törölközőt. Amennyiben a törölközőt a szobaasszonyok felakasztva találják, ebben az esetben hetente két alkalommal cserélik.

TALÁLT TÁRGYAK:

Talált tárgyakkal kapcsolatban kérje recepciónk segítségét. A romlandó cikkek kivételével a talált tárgyakat hat hónapig őrizzük meg térítésmentesen.

TAKARÓ:

Extra takaró térítésmentesen igényelhető a recepciónkon. Kérjük, tárcsázza a 0-át!

TAXI, TRANSZFER:

Taxi- illetve transzfersholgáltatással kapcsolatban kérjük, forduljon recepciónkhoz bővebb felvilágosításért! Kérjük, tárcsázza a 0-t!

TELEFON:

Kérjük, lapozzon „TELEFONHASZNÁLAT” mellékletünkhöz.

TELEVÍZIÓ:

Televízió- és rádiócsatornák széles választéka áll rendelkezésére. A lenti lista alapján kiválaszthatja a számára legmegfelelőbb csatornát.

A televíziót a távirányító segítségével kapcsolhatja be, és választhatja ki bármelyik adást a nemzetközi csatornaválasztékból, amelyet mindig vendégeink igényeihez igazítottunk.

Csatornalista:

1. BBC World News – Angol
2. DW English – Angol
3. TVE International – Spanyol
4. Canal 24 Horas – Spanyol
5. RAI 1 – Olasz
6. RAI 2 – Olasz
7. RAI 3 - Olasz
8. Welt – Német
9. SAT 1 – Német
10. Pro 7 – Német
11. SAT 1 Gold – Német

12. Pro 7 Maxx – Német
13. Eurosport Deutschland – Német
14. VOX – Német
15. Kabel Eins – Német
16. Spektrum Home - Magyar
17. M1 HD – Magyar
18. M4 Sport – Magyar
19. Duna HD – Magyar
20. Duna Word – Magyar
21. RTL Klub – Magyar
22. TV2 - Magyar
23. Rai Radio Tutta Italia – Olasz
24. Petőfi Rádió – Magyar
25. Bartók Rádió – Magyar
26. Kossuth Rádió - Magyar

TÉRKÉP:

Városunk és környékének ingyenes térképe recepciókon kérhető.

TŰZVÉDELEM:

Kérjük, olvassa el figyelmesen a szobában elhelyezett tűzvédelmi tájékoztatót és nézze meg a vészkijáratok helyét! A folyosón zölden világító táblák mutatják a vészkijáratokhoz vezető legrövidebb utat. Ha tüzet észlel, kérjük, hívja a recepciót, tárcsázza a 0-át! Minden emeleten jól látható jelöléssel találhatók tűzoltó készülékek és piros tűzjelző szekrények. A liftet tűzjelzés esetén ne használja! A lépcsőházon keresztül a földszintre és onnan az utcára juthat.

ÚJSÁGOK, NAPILAPOK:

Napilapok és magazinok a szálloda halljában találhatóak.

ÜZENETEK:

Beérkező üzeneteit automatikusan a szobájába visszük.

ÜZLETEK:

A városban található üzletek címével, nyitva tartásával kapcsolatban recepciónk munkatársai tudnak részletes információval szolgálni: tárcsázza a 0-t!

VÁLLFÁK:

Vállfák a beépített szekrényben ill. szekrényekben találhatóak. Tárcsázza recepciónkot, amennyiben további vállfákat szeretne szobájába kapni.

VÁROSNÉZÉS, KIRÁNDULÁS:

Recepciónk gazdag programajánlattal szolgál és szívesen ad tanácsot a különböző lehetőségekről.

VARRÓKÉSZLET:

A recepción térítésmentesen igényelhető.

VARRÓSZOLGÁLTATÁS:

Ruhaneműk javítása térítés ellenébe lehetséges. További információért kérjük, forduljon recepciónk munkatársához, tárcsázza a 0-t!

VASALÓ, VASALÓDESZKA:

Recepciókon igényelhető vasalóért és vasalódeszkáért, kérjük tárcsázza a 0-t!

VÁZA:

Kérjük hívja a recepciót, amennyiben virágvázára lenne szüksége. Tárcsázza 0-t!

VENDÉGSZOBA HÍVÁSA:

Amennyiben másik vendégszobát szeretne telefonon hívni, készüléke nyomógombjaival a szobaszámot kell tárcsáznia. Amennyiben nem ismeri a tárcsázni kívánt szobaszámot, hívja recepciónkát, munkatársunk készséggel kapcsolja Önnek a kért melléket!

VIRÁG:

Amennyiben virágcsokrot szeretne rendelni, kérjük, forduljon recepciónkhoz. Kérjük, tárcsázza a 0-át!

WIFI:

Vendégszobáinkban, illetve a közösségi terekben a szélessávú vezeték nélküli internet használata ingyenes. További információért kérjük, forduljon recepciónkhoz!

Vendégeink részére ingyenesen használható tabletek állnak rendelkezésre a szálloda Lobbyjában. Felmerülő kérdés esetén kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz.

TELEFON HASZNÁLAT

Recepció: ☎ 0

Szobából szobába: a kívánt szobaszám

Mentők: ☎ 104

Tűzoltók: ☎ 105

Rendőrség: ☎ 107

Vészhelyzet ☎ 112

SZÁLLODÁN KÍVÜLI BESZÉLGETÉSEK:

Szobai telefonkészüléke segítségével lehetősége van közvetlen hívások lebonyolítására. Így a recepció segítségével nélkül a világ szinte valamennyi városát közvetlenül hívhatja.

VÁROSI BESZÉLGETÉSEK:

Amennyiben Budapesten belül kíván telefonálni, tárcsázza a „9” -t és a bűgó hang után a kívánt telefonszámot. Mobil számok hívása: tárcsázza a „9” -t és a bűgó hang után „06”-ot majd az adott mobil számot: 30 123 34 56.

BELFÖLDI BESZÉLGETÉSEK:

Magyarországon belül, Budapesten kívül a kívánt szám előtt tárcsázza a „9-06” számokat.

KÜLFÖLDI BESZÉLGETÉSEK:

Nemzetközi hívások előtt tárcsázzon „9-00” -t, majd az adott ország hívószámát, a Város hívószámát „0” nélkül, végül a kívánt számot.

Példa: Egy berlini telefonszám (030) 1234567 Hívása: 9 00 49 30 1234567 az ország hívószáma, a város hívószáma, az előfizető telefonszáma.

FONTOS:

Előfordulhat, hogy rövid ideig várnia kell, amíg a kapcsolás létrejön. Amennyiben hosszabb várakozás után sem történik meg a kapcsolás, kérjük, ismétlje meg a hívást!

DÍJAK:

Telefonhívásainak díja automatikusan a szobaszámlájára kerül. Díjmentes hívószám tárcsázásakor alapdíjat számolunk fel.

TARIFÁK:

Helyi hívás: 100 HUF / perc

Belföldi hívás: 200 HUF / perc

Nemzetközi hívás: 500 HUF / perc

ORSZÁGHÍVÓSZÁMOK:

Argentína	54
Ausztrália	61
Ausztria	43
Belgium	32
Bosznia-Hercegovina	387
Brazília	55
Bulgária	359
Ciprus	357
Csehország	420
Dánia	45
Egyesült Államok	1
Egyiptom	20
Észak-Macedónia	389
Észtország	372
Finnország	358
Franciaország	33
Görögország	30
Hollandia	31
Horvátország	385
Izland	354
Írország	353
Izrael	972
Japán	81
Kanada	1
Kína	86
Lengyelország	48
Lettország	371
Litvánia	370
Luxemburg	352
Nagy-Britannia	44
Németország	49
Norvégia	47
Olaszország	39
Oroszország	7
Portugália	351
Románia	40
Spanyolország	34
Svédország	46
Svájc	41
Szerbia	381
Szlovákia	421
Szlovénia	386
Törökország	90
Ukrajna	380