

ambra
h o t e l ★★★★

—

A - Z

—

(A) ACCENT HOTELS

A - Z

MAGYAR

Kedves Vendégünk,
üdvözöljük az Ambra Hotel★★★-ben!

Ebben a kiadványban megtalál minden információt a szállodáról, amely az Ön számára érdekes vagy hasznos lehet. Ha bármilyen kívánsága lenne, amely még teljesebbé tehetné kényelmét szál-lodánkban, kérjük, ossza meg velünk! Reméljük, jól fogja érezni magát nálunk, kellemes időtöltést kívánunk!

Szívélyes üdvözlettel
a Szálloda Vezetősége

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

AUTÓBÉRLÉS: Amennyiben autót kíván bérelni, kérjük, forduljon a recepcióhoz!

BANK, ATM: Városunkban több bankjegy-automata üzemel, a legközelebbi a Király és a Csányi utca sarkán. Bankfiókot a Belvárosban találhat, útbaigazításért keresse a recepciót.

BÉBISZITTER: Egyéni gyermekfelügyelet felkészült békiszitter által térités ellenében biztosított, előzetes egyeztetés esetén. Kérjük, további információért forduljon a recepción a munkatársainkhoz.

BENZINKÚT: Kérjen útbaigazítást a recepciótól. Néhány környékbeli benzinkút:

MOL:

- 1087 Budapest, Hős u. 9.
- 1082 Budapest, Futó u.
- 1089 Budapest, Golgota tér

OMV:

- 1082 Budapest, Baross u.
- 1086 Budapest, Teleki tér
- 1087 Budapest, Kerepesi út 22.
- 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76.

BORRAVALÓ: Magyarországon nincs egységes rendelkezés, mely alapján a szállodai- illetve éttermi árak tartalmaznák a szer-vízdíjat. Amennyiben elégedett a szolgáltatás színvonalával, a borravalót természetesen mindenhol hálásan fogadják. A borravaló általánosan elfogadott mértéke a számla végösszegének 10-15%-a.

CIPŐTISZTÍTÓ: Cipőtisztító illetve cipőfényező szivacsot a recepción tud igényelni téritésmentesen. Cipőtisztító gép áll rendelkezésre a minusz egyes szinten

CSOMAGMEGŐRZÉS: Csomagjait recepción munkatársai téritésmentesen veszik át megőrzésre.

CSOMAGSZÁLLÍTÁS: Amennyiben csomagszállításra lenne szüksége, kérje a recepció segítségét.

DOHÁNYZÁS: A dohányzás a szálloda egész területén szigorúan tilos. Dohányozni a szálloda főbejáratától 5 méterre lehet.

ELEKTROMOS CSATLAKOZÁS: A hálózati feszültség 220V. Kérjük, forduljon a recepcióhoz, amennyiben adapterre vagy átalakítóra lenne szüksége.

ELEKTROMOSSÁG: A szobában az elektromos áram a szobakulccsal működik. Kérjük, helyezze kártyáját a bejáratú ajtó jobb vagy bal oldalán található kártyatartóba.

ESERNYŐ: A téritésmentesen használható szállodai esernyőt kérje a recepción.

EXTRA TAKARÓ, PÁRNA: Extra takaró, illetve párna téritésmentesen igényelhető a recepción.

ÉBRESZTÉS: A kívánt ébresztési időpontot jelezze recepciónnak. Kérjük, tárcsázza a 0-át!

ÉRKEZÉS IDEJE, SZOBA ELHAGYÁSA: Érkezése napján a szoba 14:00 órától áll rendelkezésre. Ennél korábbi megérkezése esetén a szoba elkészülte nem garantált, azonban munkatársaink természetesen igyekeznek minél előbb átadni Önnek a szobát. Amennyiben korai érkezése előre látható, kérjük, szíveskedjen foglalásakor ezt jelezni felénk.

Elutazása napján a szállodai szoba 11:00 óráig vehető igénybe. Hosszabbítási szándékát kérjük, szíveskedjen jelezni a recepción. Amennyiben a szálloda foglaltsága indokoltá teszi ezt, a hosszabbításért felárat számítunk fel.

FAX: Faxküldés térités ellenében lehetséges a recepción. Szállodánk központi fax számán (+36 1 321 1540) vendégeink részére is fogadunk fax üzeneteket. További információért kérjük, forduljon recepciós kollégához: tárcsázzon 0-át!

FÉNYMÁSOLÁSI LEHETŐSÉG: Térités ellenében lehetősége nyílik fénymásolásra. A szolgáltatás a recepción vehető igénybe. További információért kérjük, forduljon recepciós kollégához: tárcsázzon 0-át!

FIZETÉS: Készpénzben Forinttal illetve Euro-val tud fizetni. Bankártyával történő fizetés esetén a következő kártyatípusokat fogadjuk el: American Express, Eurocard/Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron.

FÜRDŐKÖPENY, PAPUCS: Fürdőköpeny illetve papucs téritésmentesen igényelhető. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

FÜRDŐSZOBAI SZÉK: Vendégeink kényelme érdekében kéresre fürdőszobai széket készítünk be. Kérjük, erre vonatkozó igényét recepciónk munkatársának szíveskedjen jelezni: Kérjük, tárcsázzon 0-át!

FŰTÉS: Az ablak előtt található radiátorok illetve a fürdőszobai radiátorok központilag irányítottak. Általában az októberben induló fűtési szezon alkalmával kapcsolják be őket és áprilisban kapcsolják ki. Szabályozni a rajta található hőfok szabályzóval lehet.

GYERMEKÁGY: 3 év alatti gyermekek részére ingyenesen kérhető gyermekágy. Kérjük, erre vonatkozó igényét recepciónk munkatársának szíveskedjen jelezni: Kérjük, tárcsázzon 0-át!

GYERMEKFELÜGYELET: Szállodánk térités ellenében gyermekfelügyeletet biztosít. Kérje a recepciós kolléga segítségét, tárcsázzon 0-át!

GYÓGYSZERTÁR: A legközelebbi gyógyszertár szállodánktól kb. 2 perc sétára található. Bővebb információért, kérjük, forduljon recepciónkhoz!

HITELKÁRTYÁK: Szállodánk a következő hitelkártyákat fogadja el: American Express, Eurocard/Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron.

IDŐZÓNA: Magyarország a közép-európai időzónához tartozik, amely 1 órával jár az egyezményes koordinált világidő előtt. A pontos időt recepciónkoltól kérdezheti meg.

INFORMÁCIÓS ANYAGOK: Városunkról és környékéről, különféle programlehetőségekről recepciónk nyújt bővebb tájékoztatást. Információs anyagok széles választéka szintén téritésmentesen hozzáférhető.

INTERNET: Vendégszobáinkban, illetve a közösségi terekben a szélessávú vezeték vezeték nélküli internet használata ingyenes. További információért kérjük, forduljon recepciónkhoz! Vendégeink részére ingyenesen használható tableték találhatók a Lobbyban. Felmerülő kérdés esetén kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz, kérjük tárcsázzon 0-át!

IVÓVÍZ: A csapvíz fogyasztható, azonban az íze szokatlan lehet. Savas és mentes, palackozott ásványvizet minibárjában talál.

JÉG: Ha jeget szeretne, kérje a recepció segítségét.

KARBANTARTÁS: Amennyiben a szobájában található bármely berendezés működésében hibát észlel, kérjük forduljon recepciónkhoz, tárcsázzon 0-át!

KERÉKPÁRBÉRLÉS: Városunk és környéke bővelkedik izgalmas útvonalakban. Kölcsönzéssel kapcsolatban kérje a recepció segítségét.

KÉREM, NE ZAVARJANAK: Amennyiben nem szeretné, hogy pihenését megzavarják, kérjük, szíveskedjen kívülről a szobája ajtajára a piros „Kérem, ne zavarjanak” kilincskártyát akasztani. Ha ez idő alatt telefonhívást sem szeretne fogadni, szíveskedjen jelezni ezt recepciónknak. Házirendünk értelmében szobaszámot látogatókkal nem közlünk.

KLÍMABERENDEZÉS: A szobában található klímaberendezés csak hűtésre alkalmazható. Három fokozata van: gyenge, közepes és erős. Egyéni igényének megfelelően állíthatja be a hőmérsékletet. A klímaberendezés júniustól szeptemberig áll rendelkezésre.

KULCS: Szobakulcsát kérjük utazáskor szíveskedjen leadni a recepción. Amennyiben elveszítí azt, a recepción 3 Euro-t számítunk fel darabjáért.

LEVÉLPAPÍR, BORÍTÉK: Levélpapír illetve boríték igényét szíveskedjen recepciónkon jelezni. A szolgáltatás téritésmentes.

LÁTOGATÓK: A szálloda szobáiban kizárolag a szálloda vendégei tartózkodhatnak.

Amennyiben látogatói érkeznek, a látogatók kényelembe helyezhetik magukat a szálloda Lobby-jában.

MASSZÁZS: Különböző gyógy-, illetve kényeztető masszázsokat vehet igénybe szállodánkban. Időpont egyeztetéssel kapcsolatban keresse recepciónkat, kérjük, tárcsázzon O-át!

MINIBÁR: A szobában található minibár napi egy alkalommal ke-rül feltöltésre. Az árjegyzéket a minibár felettes asztalra készítve találja. Amennyiben plusz italra lenne szüksége, kérje a recepció segítségét, kérjük tárcsázzon O-át.

MOBILTELEFON: Mobiltelefon szállodánk teljes területén használható. Megkérjük azonban kedves vendégeinket, hogy szállodánk reggeliző termében illetve közösségi helyiségeiben mobiltelefonjukat diszkréten használják. Vendégeink kényelme érdekében kérjük, kerüljék a túlságosan hangos telefonszeregetést, illetve beszélgetést.

Amennyiben a készülékhez tartozó töltöt otthon felejtette, for-duljon recepciónhoz, ahol díjmentesen többféle típusból vá-laszthat.

MOSÁSI ÉS VASALÁSI SZOLGÁLTATÁS: Mosási- és vasa-lási szolgáltatás igényét recepciónkon jelezheti. A szolgáltatás térités ellenében vehető igénybe, az árjegyzéket az asztalon a prospektustartóban találja.

A mosásra, vasalásra szánt ruhaneműt a szekrényben talál-ható mosdai zsákban adhatja át recepciónkon, illetve kérheti az átvételt telefonon. A reggel 9:00 óráig átadtott ruhaneműk tisztítása, vasalása másnap ugyan erre az időpontra készül el. A 9:00 óra után beérkező megrendelések csak másfél nap múlva készülnek el. (Pl. Hétfön reggel 9:00 óra után leadott mosnivaló szerda délutánra készül el).

NYILVÁNOS TELEFON: Telefonhívás recepciónkon is kez-de-ményezhető, a hívások díjait illetően recepció munkatársaink szívesen nyújtanak bővebb felvilágosítást.

ORVOS, GYÓGYSZERTÁR: Kérjük, forduljon recepciónhoz, kérjük, tárcsázzon O-át!

PARKOLÁS: Szállodánkban mélygarázs üzemel, ami lifttel mű-ködik, így használata súlykorláthoz kötött: 2000 kg alatti személyautók részére tudjuk biztosítani a parkolást - limitált helyszámmal. Amennyiben ennél nagyobb autóval rendelkezik, úgy azt a szállodától mindenkorábban pár perc sétafelvételrel parkolásházban illetve parkolóudvarokban tudja elhelyezni. Parkolási igényét kérjük, jelezze foglalásakor.

Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a szállodánk épülete mellett található parkoló nem az Ambra Hotelhez tartozik, ezért esetleges parkolási bírságért, illetve bármely jellegű kár-kozásért szállodánknak sajnos nem áll módjában felelősséget vállalni.

PAPUCS: Szállodai papucs téritésmentesen igényelhető. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

PÁRNA: Amennyiben plusz párnára lenne szüksége, kérjük, jelezze igényét a recepción. Toll és tollmentes párnát is tudunk bizto-sítani, kérjük, tárcsázzon O-át!

PÉNZVÁLTÁS: A szállodai számla kiegyenlítése történhet Euro-val, pénzváltásra szállodánkban azonban nincs lehetőség. Recep-ciós kollégáink készséggel nyújtanak tájékoztatást a városban található bankokkal, pénzváltókkal, illetve azok nyitvatartásával kapcsolatban.

PIPERECIKKEK: Borotválkozási szerek, fésű, fogkefe illetve fogkrém recepciónkon téritésmentesen kérhető.

POSTA: A legközelebbi postát szállodánktól 5 perc sétra találja, de feladásra szánt, felbolyegzett levelezőlapjait, leveleit átad-hatja recepciónk munkatársainak is. Az Önnek érkező küldemé-nyeket is itt veheti át.

RÁDIÓ: A szobában található rádiókészüléken elérhető csatornák listájához kérjük, lapozzon a „TV, RÁDIÓ CSATORNÁK” mel-lekletünkhöz.

Idő beállítás: tartsa lenyomva a Time gombot. Az Hour gomb nyomogatásával állítsa be az órát a Min gomb nyomogatásával állítsa be a percet. **Ébresztő beállítása:** Tartsa lenyomva az Alarm gombot, az Hour gomb nyomogatásával állítsa be az ébresztés óráját, mik a Min gomb nyomogatásával állítsa be az ébresztési idő percét, majd bal oldalt tolja el a gombot az On-ra. Ha rádiót szeretne hallgatni, akkor a bal oldalt található Volume gombot tekerje el kattanásig, majd a jobb oldalt található gombbal vá-lasszon sávot (MW vagy FM), ezt követően, a Tuning felirat alatt található gombbal válasszon frekvenciát.

RECEPCIÓ: A recepció munkatársai a nap 24 órájában készség-gel állnak kedves Vendégeink rendelkezésére személyesen, illet-ve a szobai telefonon tárcsázzon O-ás melléken.

REGGELI: Kezdje jó a napját gazdag büféasztalunknál száollo-dánk reggelizőtermében. Büféreggeli naponta 7:00-10:00 óra között fogysztható. Amennyiben szobájában szeretne regge-lizni, rendelését telefonon jelezheti, tárcsázza a O-át. A reggeliit 7:00 órától 11 óráig szolgáljuk fel a szobában.

Szobaszerviz reggeli tartalma: 2 db édes sütemény, 2 db sós sütemény, 1 féle tejtermék: sajt vagy joghurt, 1 féle lekvár, 1 db nutella, 1 db margarin, 1 db méz, 1 pohár alma vagy naracslé, 2 db édesítő, cukor, kávé vagy citromos tea, tej
7 óránál korábbi időpont esetén, előzetes kérésre, reggeli cso-magot tudunk biztosítani Önnek.

SZAUNA: A szaunát a szálloda 1. emeletén találja, a liftel szem-ben. Amennyiben használni szeretné, kérjük, jelezze a recepción (tárcsázzon O-át) minimum fél órával az igénybevétel előtt.

SZÁLLODAI ÉTEL ÉS ITALVÁLASZTÉK: Vendégeink szá-mára a szobai italfogyasztás a nap 24 órájában biztosított. A szobai minibár termékeinek árait a tájékoztató lapon olvashatja.

SZÉF, FELELŐSSÉGVÁLLALÁS: Kérjük, értéktárgyait a szo-bai széfbe szíveskedjen elhelyezni. Olyan értéktárgyakért, am-eleyeket nem ezekben tart, a szálloda nem vállal felelősséget. A széf használatának leírását a széf mellett található.

SZOBAFOGLALÁS: Amennyiben következő tartózkodására szeretne szobát foglalni, kérjük, forduljon recepciónhoz. Leg-kedvezőbb ajánlatainkért keresse fel szállodánk honlapját: www.hotelambra.hu. Amennyiben rendszeresen látogatja szállodánkat, érdeklődjön egyéni- és céges törzsvendégprogramjainkkal kapcsolatban, recepciónk örömmel áll szíves rendelkezésére.

SZOBATAKARÍTÁS, TEXTILCSERE: Szobaasszonyaink a héten minden napján a délutáni órákban végzik a szobák napi takarítását. Az ágynemű cseréje hetente két alkalommal történik. Amennyiben a textíliák további cseréjét kéri, szíveskedjen igényét recepciónkon jelezni, tárcsázzon O-át! Környezetünk megóvása érdekében a törölközöt hetente két alkalommal cseréljük. Amennyiben további cserét kér, kérjük, hagyja a fürdőszoba padlóján a cserélni kívánt törölközöt. Amennyiben a törölközöt a szobaasszonyok felakasztva találják, ebben az esetben hetente két alkalommal cseréljük.

TALÁLT TÁRGYAK: Talált tárgyakkal kapcsolatban kérje recepciónk segítségét. A romlandó cikkek kivételével a talált tárgyat hat hónapig őrizzük meg téritésmentesen.

TAKARÓ: Extra takaró téritésmentesen igényelhető a recepciónkon. Kérjük, tárcsázza a O-át!

TAXI, TRANSZFER: Taxi- illetve transzferszolgáltatással kapcsolatban kérjük, forduljon recepciónkhoz bővebb felvilágosításért! Kérjük, tárcsázzon O-át!

TELEFON: Kérjük, lapozzon „TELEFONHASZNÁLAT” mellékletünkhez.

TELEVÍZIÓ: Kérjük, lapozzon a „TV, RÁDIÓ CSATORNÁK” mellékletünkhez.

TÉRKÉP: Városunk és környékének ingyenes térképe recepciónkon kérhető.

TÚZVÉDELEM: Kérjük, olvassa el figyelmesen a szobában elhelyezett tűzvédelmi tájékoztatót és nézze meg a vészki járatok helyét! A folyosón zölden világító táblák mutatják a vészki járatokhoz vezető legrövidebb utat. Ha tüzet észlel, kérjük, hívja a recepciót, tárcsázza a O-át! minden emeleten jól látható jelöléssel találhatók tűzoltó készülékek és piros tűzjelző szekrények. A liftet ne használja! A lépcsőházon keresztül a földszintre és onnan az utcára juthat.

ÚJSÁGOK, NAPILAPOK: Napilapok és magazinok a szálloda halljában találhatóak.

ÜZENETEK: Beérkező üzeneteit automatikusan a szobájába visszük.

ÜZLETEK: A városban található üzletek címével, nyitva tartásával kapcsolatban recepciónk munkatársai tudnak részletes információval szolgálni: tárcsázzon a O-át!

VÁLLFÁK: Vállfák a beépített szekrényben ill. szekrényekben találhatók. Tárcsázza recepciókat, amennyiben további vállfákat szeretne szobájába küldetni.

VÁROSNÉZÉS, KIRÁNDULÁS: Recepciónk gazdag programjánlattal szolgál és szívesen ad tanácsot a különböző lehetőségekről.

VARRÓKÉSZLET: A recepción téritésmentesen igényelhető.

VARRÓSZOLGÁLTATÁS: Ruhaneműk javítása térités ellenébe lehetséges. További információért kérjük, forduljon recepciónk munkatársához, tárcsázzon O-át!

VASALÓ, VASALÓDESZKA: Recepciónk igényelhető vasalóért és vasalódeszkáért, kérjük tárcsázzon O-át!

VÁZA: Kérjük hívja a recepciót, amermyiben virágvázára lenne szüksége. Tárcsázzon O-át!

VENDÉGSZOBA HÍVÁSA: Amennyiben másik vendégszobát szeretne telefonon hívni, készüléke nyomógombjaival a szobaszámot kell tárcsáznia. Amennyiben nem ismeri a tárcsázni kívánt szobaszámot, hívja recepciókat, munkatársunk készséggel kapcsolja Önnek a kért melléket!

VIRÁG: Amennyiben virágcsokrot szeretne rendelni, kérjük, forduljon recepciónkhoz. Kérjük, tárcsázza a O-át!

WIFI: Vendégszobáinkban, illetve a közösségi terekben a szélessávú vezeték vezeték nélküli internet használata ingyenes. További információért kérjük, forduljon recepciónkhoz! Vendégeink részére ingyenesen használható tableték állnak rendelkezésre a szálloda Lobbyjában. Felmerülő kérdés esetén kérjük, forduljon a recepció munkatársaihoz.

TELEFONHASZNÁLAT

SZÁLLODÁN BELÜLIHÍVÓSZÁMOK: Recepció: 0, Szobából szobába: a kívánt szobaszám

SZÁLLODÁN KÍVÜLI BESZÉLGETÉSEK: Szabai telefonszűrő segítségével lehetősége van közvetlen hívások lebonyolítására. Így a recepció segítsége nélkül a világ szinte valamennyi városát közvetlenül hívhatja.

VÁROS IBESZÉLGETÉSEK: Amennyiben Budapesten belül kíván telefonálni, tárcsázza a „9”-t és a búgó hang után a kívánt telefonszámot. Mobil számok hívása: tárcsázza a „9”-t és a búgó hang után „06”-ot majd az adott mobil számot: 30 123 34 56.

BELFÖLDI BESZÉLGETÉSEK: Magyarországon belül, Budapest kívül a kívánt szám előtt tárcsázza a „9-06” számokat.

KÜLFÖLDI BESZÉLGETÉSEK: Nemzetközi hívások előtt tárcsázzon „9-00”át, majd az adott ország hívószámát, a Város hívószámát „0” nélkül, végül a kívánt számot.

Példa: Egy berlini telefonszám (030) 1234567 Hívása: 9 00 49 30 1234567 az ország hívószáma a város hívószáma, az előőzető telefonszáma

FONTOS: Előfordulhat, hogy rövid ideig várnia kell, amíg a kapcsolás létrejön. Amennyiben hosszabb várakozás után sem történik meg a kapcsolás, kérjük, ismételje meg a hívást!

DÍJAK: Telefonthívásainak díja automatikusan a szobaszámlájára kerül. Díjmentes hívószám tárcsázásakor alapdíjat számolunk fel.

TARIFÁK:

Helyi hívás: 100 HUF / perc
Belföldi hívás: 200 HUF / perc
Nemzetközi hívás: 500 HUF / perc

Ország	Nemzetközi hívószámok	Időeltolódás
Amerikai Egyesült Államok	1	-5 » -8
Ausztrália	61	+9
Ausztria	43	+1
Belgium	32	+1
Bosznia- Hercegovina	387	+1
Brazília	55	-3 » -4
Bulgária	359	+2
Csehország	420	+1
Dánia	45	+1
Dél-Afrika	27	+2
Egyesült Arab Emirátusok	971	+4
Egyesült Királyság	44	0
Finnország	358	+2
Franciaország	33	+1
Görögország	30	+2
Hollandia	31	+1
Horvátiország	385	+1
India	91	+5:30
Írország	353	0

Ország	Nemzetközi hívószámok	Időeltolódás
Izrael	972	+2
Japán	81	+9
Jugoszlávia	381	+1
Kanada	1	-4 » -8
Kína	86	+8
Lengyelország	48	+1
Luxemburg	352	+1
Macedónia	389	+1
Magyarország	36	+1
Mexikó	52	-6 » -8
Németország	49	+1
Norvégia	47	+1
Olaszország	39	+1
Oroszország	7	+2 » 12
Portugália	351	0
Románia	40	+2
Spanyolország	34	+1
Svájc	41	+1
Svédország	46	+1
Szerbia	381	+1
Szlovénia	386	+1
Törökország	90	+2 » +3
Ukrajna	380	+1

A - Z

ENGLISH

További információkért kérjük, forduljon recepciós kollégáinkhoz.

TV, RÁDIÓ CSATORNÁK

Szállodánkban az alábbi TV, rádió adásokból választhatnak:

TV: CNN International • BBC World News • TVe International
 • N24 • Rai24 • 1TV RUS Europa • TV5 Monde Europe • DW
 • Sat 1 • Pro Sieben • Sat1 Gold • Kabel eins • Eurosport
 1 • CCTV9 • Documentary • France 24 • RT Doc • Canal
 24 Horas • M1 HD • M4 Sport HD • Duna HD • Duna World
 • RTL Klub • TV2

Rádió: Rai Radio • Petőfi Rádió • Kossuth Rádió • Dankó Rádió
 • Bartók Rádió

A csatornák változtatásának jogát fenntartjuk. Jó szórakozást kívánunk!

A warm Welcome from Ambra Hotel★★★★!

We are happy to welcome you at our Hotel and we will do our best to make your stay as pleasant as possible. The following information shall help you to familiarize yourself with all our facilities. In case you have any additional requests or whishes, please do not hesitate to ask our receptionists for assistance.

The Manager and the hotel team
 wish you a pleasant stay

GUEST SERVICE DIRECTORY

AIR-CONDITIONING: Individually controlled air-conditioning that can only be used for cooling is available in all of our guest rooms. The fan has three intensity levels: low, medium and high. It works from June until September.

ADDITIONAL TOILETRIES: We are happy to provide you with a dental set, ladies set, comb, sewing kit, shower cap, bath robes, shaving set, slippers, etc.. These amenities are free of charge and are available at the reception desk 24 hours a day.

BABY COT: Baby cots are available free of charge through our Housekeeping. Please, call the reception for information (dial: 0).

BABYSITTING: Babysitting by professional babysitters is available on demand and for a charge. Advance booking is required. Please, contact our reception for further information (dial: 0).

BANK, ATM: There are several ATM machines and banks nearby, the nearest is located approximately 2 min. from the hotel on the corner of Király street and Csányi street. (OTP Bank). For further information please contact the reception (dial: 0).

BATHROBE, SLIPPERS: Bathrobe and slippers are provided on a complimentary basis. Please, contact the reception (dial: 0).

BATHROOM CHAIR: For your convenience, we can provide chairs to your bathroom upon request. Please, contact the reception to have the chair delivered to your room (dial: 0).

BICYCLE RENTAL: There are several possibilities for bike tours in the area. Please contact the reception, if you wish to rent a bike or need information of routes (dial: 0).

BLANKET: Please contact our reception to have a complimentary extra blanket sent to your room (dial: 0).

BREAKFAST: Start your day with a sumptuous buffet breakfast in our breakfast room from 7:00 a.m. until 10:00 a.m. Should you wish to have breakfast in your room, please, kindly place your order by phone (dial: 0). We kindly deliver the breakfast between 7:00 a.m. and 11:00 a.m. according to your request.

The room service breakfast contains of the followings: 2 pieces of sweet biscuits, 2 pieces of salty biscuits, 1 fresh dairy product (joghurt or cheese), 1 piece of jam, 1 piece of nutella, 1 piece of margarin, 1 piece of honey, 1 glass of orange or apple juice, 2 pieces of sweetening, sugar, coffee or tea with lemon, milk. Breakfast in the room is available from 7:00 a.m. Breakfast boxes are available before 7:00 a.m. on demand, if requested on the day before.

CAR RENTAL: Should you wish to rent a car, please, kindly contact our reception for further information, rental terms and conditions.

CHECK-IN / CHECK-OUT: On the day of arrival we have your room prepared for you as of 2:00 p.m. On the day of departure we kindly ask you to vacate your room until 11:00 a.m. If you require a late check-out, please contact the reception.

CITY MAP: The map of Budapest and its surroundings is available at our reception free of charge.

CLEANING THE ROOM: Our Housekeeping does the daily cleaning in the afternoon. Bed linen is changed twice a week, unless otherwise requested.

In order to protect the environment, towels are also changed twice a week. Should you wish to have your towels changed more frequently please leave them dropped on the bathroom floor. Should you leave your towels hanging in the bathroom, it means you do not wish to have them changed.

CLOTHING REPAIRS: Repairs of clothing are available on demand for a charge. Please contact our reception for further information (dial: 0).

COAT HANGERS: Coat hangers can be found in your wardrobe. Should you require more than the amount provided, please, do not hesitate to contact the reception (dial: 0).

COFFEE / TEA: A coffee and tea maker & supplies are available in our Breakfast Room 24 hours a day. If you prefer, we will deliver it to your room.

CREDIT CARDS: The following major credit cards are accepted: American Express, Eurocard/Mastercard Maestro card, Visa and Visa electron cards. Please, contact our reception for further information.

DO NOT DISTURB: In case you do not wish to be disturbed, please hang your red 'Do not disturb' card on your doorhandle. If phone calls should not be passed to your room, please advise the Reception. It is part of our security policy not to give out any room numbers of our hotel guests.

DRINKING WATER: The tap water is drinkable, although it might have some taste. Bottled still and sparkling water can be obtained from your minibar in your room.

ELECTRICITY: The voltage is 220V in Hungary. Please, contact our reception for adapters or converters.

ELECTRIC OUTLETS: All electric outlets in your room are off when your room key card is not inserted in the control box. If you would like to have an additional card so that you may charge any appliances please ask at reception.

ENVELOPE AND STATIONERY: Please find your personal stationary on the table.

EXTRA BLANKET AND PILLOW: Please, contact our reception to have a complimentary extra blanket or pillow delivered to your room. There is a possibility to choose from more types of pillows.

FACE CLOTH: Please, contact the reception to have a complimentary face cloth (dial: 0).

FAX: You can send fax at the reception for a charge. Please, contact the reception for further information. Should you wish to receive a fax, you may have it sent to the main fax number of the hotel: +36 1 321 1540.

FIRE ESCAPE PLAN: Please, read the instructions carefully and locate the emergency exits. In case of fire green lights on the corridors guide you to the exits. Should you see fire, please, immediately dial extension 0 for the reception. The fire extinguishers and fire alarms are well marked in red. Do not use the elevators. The staircase leads you to the ground floor of the hotel.

FLOWERS: Please contact the reception should you need a flower bouquet (dial: 0).

HEATING: The radiators, that you find in front of the window and in the bathroom are centrally directed. They are turned on in October at the beginning of the official heating season, and they are turned off in April. They can be controlled with the thermostat found on the radiator.

ICE: Should you need some ice, please contact the reception (dial: 0).

INTERNET: HSIA is available in all rooms and in the Lobby. You may access this service by connecting your laptop and accessing the internet with the use of your browser. At the backside of the keyholder you find the network name and the password. Our tablets are located in the Lobby area and are also complimentary to use.

INFORMATION: Brochures and information materials about the city of Budapest and its surroundings are available at our reception.

IRON & IRONING BOARD: Please contact the reception for a complimentary iron and ironing board.

KEYS: Please leave your keycards at the reception upon checkout. Should you lose a keycard, you will be charged an amount of 3 EUR.

LAUNDRY SERVICES: Laundry and ironing services are available on demand and for a charge. The pricelist is on the table in the brochure holder. Please, contact our reception for further information.

Your laundry bag is placed in the wardrobe, please leave it at the Reception or dial 0 to have it picked up from your room. Laundry service ordered before 9:00 a.m. are prepared for the next day. Laundry services requested after 9:00 a.m. will be prepared on the day after tomorrow. (Example: laundry service ordered on Monday 9:00 a.m. - will be ready on Wednesday till 9:00 a.m.)

LOST AND FOUND: Please contact the reception to assist you. Lost and found articles, except for perishable items, are kept for six months.

LUGGAGE ASSISTANCE AND STORAGE: The hotel provides assistance with luggage free of charge. Our reception also provides complimentary luggage storage services on demand.

LUGGAGE DELIVERY: For more information, please contact the reception (dial: 0).

MAINTENANCE: Should you find any equipment in your room to be out of order, please kindly inform the reception (dial: 0).

MESSAGE: Different sorts of massages can be booked in our hotel. Please, make your appointment at the reception.

MESSAGE: Messages will be delivered directly to your room. For all your incoming messages, while you wish to be undisturbed, we leave a note on your door asking to contact the reception to pick up your message whenever it is suitable for you.

MEDICAL ASSISTANCE: Please, contact our reception. (dial: 0).

MINIBAR: You have a private minibar in your room that will be refilled on a daily basis. For prices, please refer to the menu found on the table. Should you require any additional drinks, please contact the reception (dial: 0).

MOBILE PHONE: Mobile telephones can be used throughout the hotel, although kindly refrain from usage in the restaurant and common areas. For the well-being of our guests we trust on your kind understanding that the ringing tone has to be kept on a low level in the breakfast room and inside the hotel.

If you wish to charge your telephone in the room, please note that it is only possible while the key card is inserted in the white electricity box next to the room door. Please contact the reception for mobile phone chargers, if you have forgotten to bring yours.

MONEY EXCHANGE: EUR and HUF (hungarian forint) cash payment at the reception is accepted, however money exchange in the hotel is not possible. The reception may advise you of the nearby banks, exchange offices and their opening hours.

NEWSPAPERS, MAGAZINES: Complimentary newspapers and magazines are available at the lobby.

PARKING: Limited number of parking places are available in the underground garage. Since the garage operates with an elevator, there is a weight limit (2000 kg) for every single vehicle. Parking has also an additional fee of 15 EUR / night. For more information please call the reception (dial: 0).

Please, be advised of the fact that the parking places next to the hotel on the street do not belong to our hotel. Therefore the hotel does not take responsibility for any parking fines or damages caused to the cars, that are parked outside.

PETROL STATION: There are several petrol stations near the centre of the town within 10-15 minutes by car. Please contact the reception for directions.

MOL:

- 1087 Budapest, Hős str. 9.
- 1082 Budapest, Futó str.
- 1089 Budapest, Golgota square

OMV:

- 1082 Budapest, Baross str.
- 1086 Budapest, Teleki square
- 1087 Budapest, Kerepesi rd 22.
- 1087 Budapest, Kónyves Kálmán boulevard 76.

PHARMACY, MEDICAL ASSISTANCE: Please, contact our reception (dial: 0).

PHOTOCOPYING: Photocopying is available at the reception for a charge. Please, contact our reception for further information and rates.

PILLOW: Please, contact our reception to have a complimentary extra pillow delivered to your room (dial: 0).

POST OFFICE: The closest post office is located 2 minutes from the hotel. If you wish to send mail, please hand it on to the reception and we will handle it for you.

PUBLIC TELEPHONE: Telephone calls can be initiated from our reception. Please, contact the reception for further information and rates.

RADIO: Please read the attachments 'TV, RADIO CHANNELS', 'RADIO'.

RECEPTION: Our reception team is at your kind disposal 24 hours every day of the week either in person or via house phone on extension 0.

ROOM RESERVATION: Should you wish to book a room for your upcoming visit, please, contact our Reception. Visit the official website of Ambra Hotel for the best available rates and discounted package offers: www.hotelambra.hu. Should you plan to visit our hotel more frequently please request information about our loyalty programme.

ROOM SERVICE MENU, CONTINENTAL BREAKFAST: 10 Euro / person / occasion. Please choose from the menu list, located next to the minibar price list on the desk, and make your order until 10 p.m. at the reception on the previous day (dial: 0). We can deliver the breakfast between 7 a.m. and 11 a.m. upon your request.

2 pieces of sweet biscuits, 2 pieces of salty biscuits, 1 fresh dairy product (joghurt or cheese), 1 piece of jam, 1 piece of nutella, 1 piece of margarin, 1 piece of honey, 1 glass of orange or apple juice, 2 pieces of sweetening, sugar, coffee or tea with lemon, milk

ROOM TO ROOM CALL: For calling from one room to another please dial the 3 digits of the desired room number. If you Wish to be transferred by the reception, please dial: 0.

SAFE AND RESPONSIBILITY: Please, keep your valuables in the room safe or at our reception. The hotel does not take any responsibility for valuables not being kept in safes. Please find the description about the use of the safe in the wardrobe next to the safe. There is a central safe at your disposal at the reception as well.

SAUNA: The sauna is located on the first floor, right next to the lounge. As the sauna requires 30 minutes to heat-up, please ask for the help of our receptionist at least 30 minutes prior to the intended usage.

SHOE SHINING: Shoe shining sponges are available at the reception free of charge. Shoe shining machine is available on the minus one floor.

SHOPS: Please contact the reception for the list of shops and opening hours.

SIGHTSEEING, EXCURSIONS: Budapest and its surroundings offer a wide range of programmes and excursions. Please contact our reception for further information.

SLIPPERS: Slippers are provided on a complimentary basis. Please, contact the reception (dial: 0).

SMOKING: Please note that Ambra Hotel is a dedicated non-smoking hotel for the comfort and health of our guest. Smoking is prohibited in the 5 meter area of the Hotel entrance. Please smoke only in allocated areas.

SNACKS & BEVERAGES: Snacks, cold and hot beverages are available 24 hours a day at the breakfast room.

TAXI AND AIRPORT MINIBUS RESERVATION: Please call the reception (dial: 0). If you would like to order an airport transfer, or wish to reserve an Airport Shuttle Minibus (ASM). Please notify us 24 hours in advance.

TELEVISION: Please read the attachment 'TV, RADIO CHANNELS'.

TELEPHONE: You can reach the reception desk by dialing 0. To reach an outside line you must first dial 9, for local calls 06 + area code + phone number.
The telephone in your room allows you to make direct local and international calls. The charges per unit automatically charged to the hotel bill are the following:
Local calls: 100 HUF / minute (0,4 Euro / min)
National calls: 200 HUF / minute (0,8 Euro / min)
International calls: 500 HUF / minute (2 Euro / min)
To reach another room please dial the room number.
Please read the attachment: 'TELEPHONE'.

TIME: The local time in Hungary is based on the Mid-European time (Greenwich Mean Time +1 hour). To find out the exact time, please contact our reception.

TIPPING: The service charges in Hungary are not included in the prices of the hotels and restaurants - unless otherwise indicated. Should you feel that you received a very good service, of course a tip is welcome. As a general idea 10% of the total price is recommended.

UMBRELLA: Umbrellas are complimentary to use and are available at the reception.

VASE: Please contact the reception, should you require a flower vase.

VISITORS: The rooms division can be entered only by the guests of the hotel. In case you have visitors during your stay, the visitors can make them comfortable at the hotel's Lobby area.

WAKE-UP SERVICE: Please, kindly advise our reception about the time you wish to have the wake up call (dial 0).

WI-FI: HSIA is available in all rooms and in the Lobby. You may access this service by connecting your laptop and accessing the internet with the use of your browser.
Our tablets are located in the Lobby area and are also complimentary to use.

TELEPHONE

HOTEL EXTENSIONS' DIRECTORY: Reception: 0, Room to room: Room number

MAKING A CALL: Using the direct-dial telephone in the room, it is possible to make city or international calls without the interaction of the Reception.

LOCAL CALLS: Should you wish to call a phone number in Budapest, please dial '9'. After the tone, you can dial the desired number.

DOMESTIC CALLS: Should you Wish to call a line in Hungary outside of Budapest, please, dial '9' after the tone 06 and the desired area code.

INTERNATIONAL CALLS: Should you wish to make an international call, please dial '9-00', the country code, the city code and the desired number.

Example: Dialling a Berlin phone number: 9 00 49 30 1234567 - country code city code phone number

IMPORTANT: Minor waiting time is expected before being connected. In case of not being connected even after a certain waiting time, please try to dial the number again.

TARIFFS: The rates of the phone calls are automatically charged to your room. In case of dialling toll-free numbers, we charge a base connection fee.

THE CHARGE PER UNIT IS:

Local calls: 100 HUF / minute (0,4 Euro / min)

National calls: 200 HUF / minute (0,8 Euro / min)

International calls: 500 HUF / minute (2 Euro / min)

Country	Country code	Time Zone
Australia	61	+9
Austria	43	+1
Belgium	32	+1
Bosnia & Herzegovina	387	+1
Brazil	55	-3 » -4
Bulgaria	359	+2
Canada	1	+4 » -8
China	86	+8
Croatia	385	+1
Czech Republic	420	+1
Denmark	45	+1
Finland	358	+2
France	33	+1
Germany	49	+1
Greece	30	+2
Hungary	36	+1
India	91	+5:30
Ireland	353	0
Israel	972	+2
Italy	39	+1
Japan	81	+9
Luxembourg	352	+1
Macedonia	389	+1
Mexico	52	-6 » -8
Netherlands	31	+1
Norway	47	+1
Poland	48	+1
Portugal	351	0
Romania	40	+2
Russia	7	+2 » +12
Serbia	381	+1

Country	Country code	Time Zone	
Slovenia	386	+1	
South Africa	27	+2	
Spain	34	+1	
Sweden	46	+1	
Switzerland	41	+1	
Turkey	90	+2 » +3	—
Ukraine	380	+1	
United Arab Emirates	971	+4	
United Kingdom	44	0	
United States of America	1	-5 » -8	
Yugoslavia	381	+1	

Please, contact the Reception for further information and tariffs.

A - Z

TV, RADIO CHANNELS

You can choose from following TV, radio channels in our hotel:

TV: CNN International • BBC World News • TVe International
 • N24 • Rai24 • 1 TV RUS Europa • TV5 Monde Europe • DW
 • Sat 1 • Pro Sieben • Sat1 Gold • Kabel eins • Eurosport
 1 • CCTV9 • Documentary • France 24 • RT Doc • Canal
 24 Horas • M1 HD • M4 Sport HD • Duna HD • Duna World
 • RTL Klub • TV2

Radio: Rai Radio • Petőfi Radio • Kossuth Radio • Dankó Radio
 • Bartók Radio

The hotel has the right to change the channels. Have a good time.

DEUTSCH

Sehr geehrter Guest des Ambra Hotel★★★★!

Wir möchten Sie zuerst in unserem Hotel herzlich begrüßen. In diesem Informationsblatt finden Sie die wichtigsten Informationen über unser Hotel. Während Ihres Aufenthaltes in unserem Hotel bitten wir Sie uns Ihre Wünsche mitzuteilen, wie wir es Ihnen noch bequemer machen können. Wir hoffen dass Sie sich bei uns wohl fühlen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Herzliche Grüße
 Die Hoteldirektion

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

ANKUNFT, CHECK-OUT: Am Anreisetag steht Ihnen das Zimmer ab 14:00 zur Verfügung. Falls Sie vor 14 Uhr im Hotel ankommen, werden sich unsere Kollegen bemühen, dass Sie das Zimmer so schnell wie möglich bekommen können.

Am Abreisetag sollten das Zimmer bis 11 Uhr verlassen. Falls Sie den Aufenthalt erlängern möchten, geben Sie uns bitte an der Rezeption Bescheid. Für die Verlängerung verlangen wir in einigen Fällen einen Aufpreis.

ANRUF IN EINEM ANDEREN ZIMMER: Sie können einfach von Ihrem Zimmer ein anderes Zimmer anrufen: dafür geben Sie einfach nur die gewünschte Zimmernummer ein. Wenn Sie die Zimmernummer nicht kennen, rufen Sie bitte die Rezeption (0) an und Sie werden gleich zum gewünschten Zimmer verbunden.

APOTHEKE: Die nächste Apotheke befindet sich ca. 2 Minuten zu Fuß vom Hotel entfernt. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

ARZT, APOTHEKE: Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Bitte wählen Sie am Telefon die 0.

AUTOVERMIETUNG: Falls Sie ein Auto mieten möchten, kontaktieren Sie bitte unser Rezeptionsteam.

BABYSITTER: Babysitter stehen gegen Gebühr zur Verfügung, und eine vorherige Anmeldung ist dafür notwendig. Für weitere Auskünfte kontaktieren Sie uns bitte an der Rezeption.

BADEMANTEL, PANTOFFEL: Diese stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung – bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.

STUHL FÜR BADEZIMMER: Für den Komfort unserer Gäste können Sie einen extra Stuhl in das Badezimmer bekommen, kontaktieren Sie die Rezeption. Bitte wählen Sie am Telefon die 0.

BANK, ATM: In Budapest gibt es mehrere ATM-Automaten. Der nächste befindet sich vom Hotel aus 100 Meter bei der OTP-Bank. Wenn Sie eine Filiale aufsuchen möchten, sind mehrere in dem Stadtzentrum zu finden. Für weitere Auskünfte fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

BESUCHER: Das Zimmerbereich ist ausschließlich für die Gäste des Hotels offen. Falls Sie Besucher bekommen, sind Ihre Besucher herzlich willkommen im Hotel's Lobby, wo Sie sich bequem machen können.

„BITTE NICHT STÖREN!“: Wenn Sie in aller Ruhe rasten möchten, hängen Sie bitte die Karte „Bitte nicht stören“ an Ihre Türe. Wenn Sie während dieser Zeit keine Anrufe empfangen möchten, sagen Sie bitte uns an der Rezeption Bescheid. Wir geben Ihre Zimmernummer an dritte Personen auf keinen Fall weiter.

BLUMEN: Wenn Sie einen schönen Blumenstrauß bestellen möchten, bitte sagen Sie uns an der Rezeption Bescheid. Bitte wählen Sie am Telefon die 0.

BRANDSCHUTZ: Bitte lesen Sie sich das im Zimmer befindende Informationsmaterial über den Brandschutz sehr aufmerksam durch, und schauen Sie sich bitte die markierten Notfallausgänge an.

Am Ende des Korridors finden Sie grüne leuchtende Tafeln, die den kürzesten Weg zum Ausgang zeigen. Falls Sie irgendwo Feuer bemerken, rufen Sie bitte unsere Rezeption unter 0 an. In jedem Geschoß sind gut bemerkbare Löschergeräte und rote Alarmknöpfe. Bitte benutzen Sie die Lifte nicht. Sie können über die Treppen in alle Richtungen die Ausgänge erreichen.

BRIEFPAPIER, KUVERT: Falls Sie Briefpapier oder ein Kuvert brauchen, sagen Sie bitte an der Rezeption Bescheid, wir stellen es Ihnen gerne kostenlos zur Verfügung.

BÜGELEISEN, BÜGELBRETT: Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter, und wir stellen es Ihnen gerne kostenlos zur Verfügung. Bitte wählen Sie am Telefon die 0.

DECKE: Eine extra Decke gibt es ohne extra Gebühren. Bitte wählen Sie am Telefon die 0.

EIS: Gerne bringen wir Ihnen auf Ihr Zimmer Eis. Bitte kontaktieren Sie unsere Kollegen an der Rezeption.

ELEKTRIZITÄT: Den Strom können Sie mit Ihrem Schlüsselkarte im Zimmer einschalten. Bitte stecken Sie Ihre Karte in die Box, die sich an der linken oder rechten Seite von der Eingangstür befindet.

ELEKTROANSCHLÜSSE: Stromstärke: 220V. Falls Sie einen Adapter benötigen, sagen Sie bitte an der Rezeption Bescheid.

EXTRA DECKE, KISSEN: Eine extra Decke oder Kissen gibt es ohne extra Gebühren. Kissen können wir Ihnen mit oder ohne Feder geben. Fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

FAHRRAD, VERMITTLUNG: In unserer Stadt können Sie oft ein Fahrrad brauchen, weil es hier keine großen Entfernung sind und es so viel Sehenswertes gibt. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.

FAX: Faxbenutzung ist an unserer Rezeption gegen Gebühr möglich. Unsere zentrale Faxnummer ist: (+36 1 321 1540) + wo wir auch für unsere Hotelgäste Faxe empfangen können. Für Preise und weitere Auskünfte fragen Sie unser Rezeptionsteam.

FERNSEHER: Im Anhang: finden Sie die „TV, RADIO KANÄLE“.

FRÜHSTÜCK: Das Frühstückbuffet gibt es jeden Tag ab 7:00-10:00. Falls Sie das Frühstück auf das Zimmer haben möchten, können Sie telefonisch den „Zimmer Service“ bestellen. Die Angebote finden Sie auf der Frühstücksliste in Ihrem Zimmer. „Zimmer Service“ ist ab 7:00 bis 11:00 möglich.
Zimmer Service Frühstück besteht aus: 2 Stück. süßes Gebäck, 2 Stück. salziges Gebäck, einmal Milchprodukt: Käse oder Joghurt, 1 Marmelade, 1 Haselnusscreme, 1 Margarine, 1 Honig, 1 Glass Apfel- oder Orangensaft, 2 Stück künstlicher Süßstoff, Zucker, Kaffee oder Zitronentee, Milch
Wenn Sie sehr früh abreisen müssen, bereiten wir Ihnen gerne ein kleines Frühstückspaket zu, dafür ist eine vorherige Abmeldung notwendig.

GELDWECHSEL: Sie können im Hotel an der Rezeption mit EUR bar zahlen, aber wir können im Hotel leider keinen Geldwechseln vornehmen. In der Nähe des Hotels findet man mehrere Banken oder Wechselstuben wo Sie wechseln können. Fragen Sie bitte unsere Rezeptionsmitarbeiter die Ihnen Informationen über die Öffnungszeiten geben können.

GEPÄCKAUFBWAHRUNG: Sie können ihr Gepäck kostenlos an der Rezeption in Aufbewahrung geben.

GESCHÄFTE: Die Adressen und Öffnungszeiten von den in der Stadt befindenden Geschäften gibt Ihnen unsere Rezeption und auch weitere Auskünfte dazu. Bitte wählen Sie am Telefon die 0.

HANDY: Sie können ihr Handy überall in unserem Hotel benutzen. Wir bitten Sie aber sehr höflich im Restaurant und in den öffentlichen Räumen die Handybenutzung zu minimieren. Für die Bequemlichkeit unserer Gäste bitten wir Sie den Handy Klingelton nicht zu laut zu stellen und nicht zu laut zu sprechen. Falls Sie für Ihr Handy kein Ladegerät mitgebracht haben, dann können Sie eines an der Rezeption ausleihen.

HEIZUNG: Die bei dem Fenster und im Badezimmer befindlichen Heizungen sind zentral gesteuert. Im allgemeinen wird die Heizung im Oktober angeschaltet und im April abgeschaltet. Sie können die Heizung mit dem an der Heizung befindlichen Temperaturregler regeln.

INFOMATERIALEN: Sie finden über die Stadt Budapest und über die Freizeitmöglichkeiten diverse Prospekte und Informationen an der Rezeption.

INSTANDHALTUNG: Falls Sie während des Aufenthaltes in dem Hotelzimmer einen Fehler bemerken, kontaktieren Sie bitte uns sofort an der Rezeption.

INTERNET: In allen Hotelzimmern und im Frühstücksraum und in der Bar ist das Wireless Internet kostenlos verfügbar, wenn Sie einen Laptop besitzen. Für mehr Informationen wenden Sie sich an die Rezeption.

Im Lobby finden Sie die Tablets und Sie können das Internet kostenlos benutzen. Wenn Sie Fragen haben kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

KINDERBEAUFSICHTIGUNG: Unser Hotel sichert Ihnen Kinderbeaufsichtigung gegen Gebühr. Bitte kontaktieren Sie uns an der Rezeption. Bitte wählen sie die 0 am Telefon.

KINDERBETT: Für unsere kleinsten Gäste gibt es ein Kinderbett, welches für Kinder unter 3 Jahren kostenlos zur Verfügung steht. Bitte fragen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter.

KLEIDERBÜGEL: Sie finden die Kleiderbügel in dem Kleiderschrank im Zimmer vorbereitet, falls Sie weitere brauchen, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

KLIMAANLAGE: In allen Hotelzimmern gibt es eine eigene Klimaanlage die nur zur Kühlung dient. Sie können in drei Stufen die gewünschte Temperatur einstellen: klein, mittel, stark. Es funktioniert vom Juni bis September.

KOPFKISSEN: Wenn Sie ein extra Kissen benötigen kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Ihnen stehen Kissen mit oder ohne Feder zu Verfügung. Bitte wählen Sie am Telefon die 0.

KREDITKARTEN: Wir akzeptieren folgende Karten: American Express, Eurocard/Mastercard, Visa, Mestro, Visa Electron. Für weitere Auskünfte fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

MASSAGE: Sie können bei uns verschiedene Heil oder Erholmassagen im Hotel in Anspruch nehmen. Für einen Termin kontaktieren Sie bitte uns an der Rezeption. Bitte wählen Sie am Telefon die 0.

MINIBAR: Die im Hotelzimmer befindliche Minibar wird täglich einmal nachgefüllt. Die Preisliste befindet sich auf dem Tisch. Falls Sie den Zimmerservice in Anspruch nehmen, dann können Sie weitere Getränke bestellen.

NACHRICHTEN: Nachrichten und Briefe hinterlegen wir für Sie im Zimmer.

NÄHARBEITEN: Gibt es gegen Gebühren. Für weitere Informationen fragen Sie bitte bei unserer Rezeption nach.

ÖFFENTLICHES TELEFON: Sie können ein Telefongespräch an der Rezeption durchführen, wegen den Preisen und weiteren Auskünften fragen Sie bitte unsere Kollegen.

PANTOFFELN: Pantoffeln können Sie kostenfrei erhalten. Bitte kontaktieren Sie uns an der Rezeption.

PARKPLATZ: Unser Hotel verfügt über einen hauseigenen Parkplatz, den Sie mit einem Aufzug benutzen können. Deshalb können nur Autos mit maximum 2000 kg parken. Wir haben nur eine beschränkte Anzahl von Plätzen. Wir möchten Sie bitten, wenn Sie einen Parkplatz möchten, dass Sie bereits bei der Reservierung Bescheid geben. Wenn wir Ihnen kein Parkplatz mehr freihalten können, gibt es in der Nähe eine Tiefgarage. Wir informieren unsere verehrten Gäste, dass der vor dem Hotel befindliche Parkplatz nicht zum Hotel gehört. Das Hotel übernimmt keine Haftung für die nicht bezahlten Parkgebühren und für die Strafen und Schäden.

PHOTOKOPIE: Es ist gegen Gebühren möglich zu kopieren. Die Leistung können Sie an der Rezeption beanspruchen.

POST: Die nächste Post ist 5 Minuten zu Fuß von dem Hotel entfernt, sie können aber Ihre mit Briefmarke versehenen Briefe an der Rezeption abgeben. Einlangende Briefe bekommen Sie an der Rezeption.

RADIO: Für die möglichen Radiosendungen, welche Sie in ihrem Hotelzimmer empfangen können, fragen Sie bitte an der Rezeption nach. Uhrzeit Einstellung: Drücken Sie den Time Knopf. Mit dem Hour Knopf stellen Sie die Uhrzeit ein, mit dem Min Knopf stellen Sie die Minuten ein. Wecker Einstellung: Drücken Sie den Alarm Knopf, mit dem Hour Knopf stellen Sie die Uhrzeit ein, mit dem Min Knopf stellen Sie die Minuten ein, und an der linken Seite schieben Sie dann den Knopf auf fon. Wenn sie Radio hören möchten drehen Sie den an der linken Seite befindenden Volumeknopf bis zum knipsen, und dann wählen Sie einen Sendebereich mit dem Knopf an der rechten Seite (MW oder FM), danach mit dem Knopf Tuning suchen Sie eine Frequenz. Im Anhang: finden Sie die „TV, RADIO KANÄLE“.

RAUCHWAREN: In allen Hotelzimmer gilt Rauchverbot. Räucher können Sie vor dem Hotel an der markierten Stelle.

REGENSCHIRM: Sie können an der Rezeption einen Regenschirm ausleihen.

REISE-NÄHSET: An der Rezeption können Sie um ein kostenfreies Nähset bitten.

REZEPTION: Unsere Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen persönlich und telefonisch unter der Telefonnummer: 0 von 0-24 zur Verfügung.

SAUNA: Die Sauna befindet sich im 1. Stock in der Nähe des Aufzugs. Wenn Sie die Sauna benutzen möchten, wenden Sie sich bitte eine halbe Stunde davor an die Rezeption, wählen Sie die 0 am Telefon, denn die Sauna braucht soviel Zeit bis sie sich aufwärmst.

SCHLÜSSEL: Wir bitten Sie Ihre Schlüssel-Karte bei Abreise an der Rezeption abzugeben. Wenn Sie die Karte verlieren, werden wir Ihnen 3 Euro pro Stück verrechnen.

SCHUHPUTZMASCHINE: Im minus ersten Stock steht eine Schuhputzmaschine zur Verfügung.

SCHUHPUTZMITTEL: Gerne stellen wir Ihnen kostenfrei Schuhputzmittel zur Verfügung. Fragen Sie an der Rezeption.

STADTBUMMEL: Unsere Rezeption gibt Ihnen gerne die besten Ausflugstipps.

TANKSTELLE: Wenden Sie sich bitte an die Rezeption um Informationen zu bekommen, wo sie die nächste Tankstelle finden.

TANKSTELLE:

MOL:

- 1087 Budapest, Hős Str. 9.
- 1082 Budapest, Futó Str.
- 1089 Budapest, Golgota Platz

OMV:

- 1082 Budapest, Baross Str.
- 1086 Budapest, Teleki Platz
- 1087 Budapest, Kerepesi Str. 22.
- 1087 Budapest, Kónyves Kálmán Boulevard 76.

TELEFON: Bitte sehen Sie unter „TELEFONGEBRAUCH“ Beilage.

TAXI, TRANSFER: Für ein Taxi oder für Transfer fragen Sie bitte an der Rezeption nach. Bitte wählen Sie die 0 am Telefon.

TOILETTENUTENSILIEN: Sie können an der Rezeption kostenfrei Rasierartikel wie Kamm, Zahnbürste Rasierer etc in erhalten.

TRINKGELD: Es gibt in Ungarn kein einheitliches Gesetz das vorschreibt, dass die Speisen und Getränken die Servicegebühren inkludieren. Falls Sie mit unseren Dienstleistungen zufrieden waren, können Sie dem Personal Trinkgeld geben, welches im allgemeinen 10%-15% der Endsumme ausmacht.

TRINKWASSER: Das Leitungswasser ist trinkbar, könnte aber nach der ersten Kostprobe außergewöhnlich schmecken. In der im Zimmer befindlichen Minibar werden Sie neben anderen Getränken auch Mineralwasser finden.

TOILETENARTIKEL: Zahnbürste, Zahnpaste, Rasiermittel, Kamm etc können Sie ohne extra Gebühren an der Rezeption bekommen.

VASE: Bitte rufen Sie unsere Rezeption an, falls Sie eine Vase brauchen. Bitte wählen Sie die 0 am Telefon.

VERLORENE SACHEN: Falls Sie etwas nach der Abreise im Zimmer oder im Hotel vergessen haben, fragen Sie bitte an der Rezeption nach. Wir bewahren die gefundenen Gegenstände bis zu 6 Monate auf, außer nicht lange haltbare Lebensmittel.

WASCHEN, BÜGELN: Sie können an der Rezeption diese Dienstleistung gegen Gebühr bestellen. Die Preisliste befindet sich in der Beilage auf dem Informationsblatt. Sie können Ihre Kleidung die Sie gebügelt oder gewaschen haben möchten in den Wäschetasche legen, den Sie in Ihrem Kleiderschrank finden und an der Rezeption abgeben, oder Sie bitten telefonisch um Übernahme. Die bis 9:00 übergebene Kleidung wird bis zum nächsten Tag zur selben Zeit fertig gewaschen und gebügelt sein. Die nach 9:00 abgegebene Kleidung wird erst eineinhalb Tage später fertig sein. (zb. Am Montag nach 9:00 abgegebene Kleidung wird am Mittwoch nachmittags fertig sein.)

WECKDIENST: Bitte geben Sie an der Rezeption die genaue Weckzeit bekannt.

WI-FI: In allen Hotelzimmern, im Frühstückssaal und in der Bar ist das Wireless Internet kostenlos verfügbar wenn Sie einen Laptop besitzen. Für mehr Informationen wenden Sie sich an die Rezeption.

Im Lobby finden Sie die Tablets und Sie können das Internet kostenlos benutzen. Wenn Sie Fragen haben kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

ZAHLUNG: Im Hotel können Sie mit Bargeld nur in Forint oder Euro bezahlen. Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlen möchten akzeptieren wir folgende Karten: American Express, Eurocard/Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron.

ZEITUNGEN: Sie finden die täglichen Zeitungen und Magazine in unserer Lobby.

ZEITZONEN: Die Mitteleuropäische Zeitzone (UTC+1). Ihre Differenz zur Weltzeit UTC beträgt +1 Stunde. Für die genaue Zeit, rufen Sie bitte unsere Rezeption an.

ZIMMERREINIGUNG, BETTWÄSCHE: Unsere Zimmermädchen machen jeden Tag (meistens am Nachmittag) die Zimmer sauber. Die Bettwäsche und die Badetücher werden wöchentlich zweimal ausgetauscht. Wenn Sie vorher neue Bettwäsche brauchen, dann sagen Sie bitte an der Rezeption Bescheid. Um unsere Umwelt zu schonen tauschen wir die Badetücher wöchentlich zweimal. Falls Sie die Badetücher öfter tauschen möchten, lassen Sie bitte diese im Badezimmer auf dem Boden liegen. Wenn Sie das nicht machen, dann tauschen wir zweimal in der Woche, wie oben geschrieben.

ZIMMERRESERVIERUNG: Falls Sie für Ihren nächsten Aufenthalt ein Zimmer reservieren möchten, geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid. Für unsere Best-Angebote besuchen Sie unsere Website: www.hotelambra.hu. Wenn Sie öfter zu uns kommen werden, fragen Sie uns wegen Firmenrabatte, und Stammgästeprogramme, unsere Rezeption steht Ihnen gerne zum Diensten.

ZIMMERSAFE, HAFTUNG: Bitte bewahren Sie Ihre Wertsachen im Zimmersafe auf. Wir übernehmen keine Haftung für Wertsachen die nicht im Safe aufbewahrt wurden. Bevor Sie den Safe benutzen, lesen Sie bitte die Anleitung sorgfältig durch, die neben dem Zimmersafe steht.

TELEFONGEBRAUCH

RUFNUMMER IM HOTEL: REZEPTION: 0, Von Zimmer zu Zimmer: die gewünschte Zimmernummer wählen

RUFNUMMER AUSSERHALB DES HOTEL: Mit Hilfe Ihres im Zimmer befindenden Telefons können Sie Anrufe direkt tätigen. So können Sie beinahe jede Stadt der Welt anrufen ohne die Hilfe der Rezeption in Anspruch nehmen zu müssen.

LOKALE GESPRÄCHE: Wenn Sie innerhalb von Budapest ein Gespräch führen möchten wählen Sie bitte die „0“, nach dem Wählton geben Sie die gewünschte Nummer ein. Anruf von Handy Nummern: Wählen Sie die „9“, nach dem Wählton „06“ und dann die gewünschte Nummer: 30 123 45 67

INLÄNDISCHE ANRUGE: Innerhalb Ungarns, außerhalb von Budapest wählen Sie bitte die Nummern „9-06“.

AUSLÄNDISCHE ANRUGE: Für ausländische Anrufe wählen sie bitte die „9-00“, danach die gewünschte Rufnummer des Landes, die Rufnummer von der Stadt ohne die „0“, dann wählen Sie die gewünschte Rufnummer.
Beispiel: Eine Berliner Nummer: (030) 1234567 Anrufen: 9 00 49 30 1234567 Rufnummer des Landes, Rufnummer der Stadt, Rufnummer des Teilnehmers.

WICHTIG: Es kann vorkommen dass Sie ein wenig warten müssen bis die Verbindung zu Stande kommt. Wenn die Verbindung nach langer Zeit nicht entsteht, probieren Sie bitte den Anruf noch einmal.

PREISE: Die Gebühren Ihrer Anrufe werden automatisch Ihrem Zimmerekonto belastet. Für den Anruf von kostenlosen Nummern werden wir Sie mit einem Grundpreis belasten.

TARIFE:

Localer Anruf: 100 HUF / Minute
Inland Anruf: 200 HUF / Minute
Ausland Anruf: 500 HUF / Minute

Land	Land Kode	Zeit Zone
Vereinigte Staaten von Amerika	1	-5 » -8
Australien	61	+9
Österreich	43	+1
Belgien	32	+1
Bosnien und Herzegowina	387	+1
Brasilien	55	-3 » -4
Bulgarien	359	+2
Tschechische Republik	420	+8
Dänemark	45	+1
Süd Afrika	27	+2
Vereinigte Arabische Emirate	971	+4
Gross Britannien	44	0
Finnland	358	+2
Frankreich	33	+1
Griechenland	30	+2
Niederlande	31	+1
Kroatien	385	+1
Indien	91	+5:30
Irland	353	0
Israel	972	+2
Japan	81	+9

Land	Land Kode	Zeit Zone
Jugoslawien	381	+1
Canada	1	-4 » -8
China	86	+8
Polen	48	+1
Luxemburg	352	+1
Mazedonien	389	+1
Ungarn	36	+1
Mexiko	52	-6 » -8
Deutschland	49	+1
Norwegen	47	+1
Italien	39	+1
Russland	7	+2 » +12
Portugal	351	0
Rumänien	40	+2
Spanien	34	+1
Schweiz	41	+1
Schweden	46	+1
Serbien	381	+1
Slowenien	386	+1
Türkei	90	+2 » +3
Ukraine	380	+1

Für weitere Information kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

TV, RADIO KANÄLEN

In unserem Hotel können Sie von folgenden TV, Radio Kanälen wählen:

TV: CNN International • BBC World News • TVe International
 • N24 • Rai24 • 1 TV RUS Europa • TV5 Monde Europe • DW
 • Sat 1 • Pro Sieben • Sat1 Gold • Kabel eins • Eurosport
 1 • CCTV9 • Documentary • France 24 • RT Doc • Canal
 24 Horas • M1 HD • M4 Sport HD • Duna HD • Duna World
 • RTL Klub • TV2

Radio: Rai Radio • Petőfi Radio • Kossuth Radio • Dankó Radio
 • Bartók Radio

Die Änderung der Kanalauswahl bleibt vorbehalten. Wir wünschen Ihnen viel Spaß!

